

1. INTRODUÇÃO

- 1.1. Esta Política de Cookies tem por finalidade apresentar, de forma clara e acessível, como a SAMM TECNOLOGIA E TELECOMUNICAÇÕES S.A. utiliza cookies e tecnologias similares em seu site institucional, quais finalidades justificam o seu uso, quais categorias podem ser empregadas, como o usuário pode gerenciar suas preferências e como pode exercer seus direitos em relação ao tratamento de dados pessoais.
- 1.2. A presente política deve ser interpretada em conjunto com a Política de Privacidade da SAMM e com os demais documentos institucionais relacionados à proteção de dados.
- 1.3. Ressalte-se que a SAMM adota o princípio da minimização de dados e busca limitar o uso de cookies ao necessário para o funcionamento do site, para a melhoria da experiência de navegação e, quando aplicável, para a obtenção de estatísticas de uso de forma proporcional, transparente e compatível com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.

2. O QUE SÃO COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

- 2.1. Cookies são pequenos arquivos armazenados no navegador ou no dispositivo do usuário quando ele acessa um site. Eles permitem reconhecer o dispositivo em acessos posteriores, manter preferências de navegação, viabilizar funcionalidades técnicas, proteger formulários contra abusos, medir desempenho e, em determinados contextos, apoiar ações de publicidade ou personalização.
- 2.2. Além dos cookies propriamente ditos, esta política também se aplica, no que couber, a tecnologias similares de rastreamento ou armazenamento local, como pixels, tags, scripts, identificadores online, armazenamento local do navegador e ferramentas de medição de audiência.
- 2.3. Nem todo cookie trata dados pessoais. Contudo, quando as informações coletadas permitem identificar uma pessoa natural, direta ou indiretamente, ou quando são utilizadas para formação de perfis comportamentais, o tratamento estará sujeito às regras da LGPD.
- 2.4. Os cookies podem ser classificados conforme sua origem, duração, necessidade e finalidade. Eles podem ser próprios, quando definidos pelo domínio da SAMM, ou de terceiros, quando definidos por fornecedores ou plataformas externas integradas ao site. Podem ser de sessão, quando expiram ao final da navegação, ou persistentes, quando permanecem armazenados por período determinado.

3. QUAIS CATEGORIAS DE COOKIES UTILIZAMOS



COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS

- 3.1. São cookies indispensáveis para que o site funcione corretamente e para viabilizar recursos básicos, como carregamento de páginas, segurança da navegação,

balanceamento de carga, prevenção contra fraudes, registro de preferências de privacidade, preenchimento de formulários e manutenção de sessão. Esses cookies não dependem de consentimento, pois são necessários para a prestação do serviço digital solicitado pelo usuário. O usuário poderá configurar seu navegador para bloqueá-los ou alertá-lo sobre sua utilização; contudo, nessa hipótese, algumas funcionalidades do site poderão não operar adequadamente.

COOKIES FUNCIONAIS OU DE PREFERÊNCIAS:

- 3.2. São cookies utilizados para lembrar escolhas do usuário e permitir funcionalidades aprimoradas no site, como idioma, região, preferências de exibição, personalização de navegação ou recursos disponibilizados por fornecedores integrados à página. Quando não forem estritamente necessários ao funcionamento do site ou à prestação do serviço solicitado pelo usuário, esses cookies permanecerão desativados por padrão e dependerão de consentimento, salvo se houver avaliação documentada que justifique outra hipótese legal compatível com a LGPD. Caso o usuário não autorize esses cookies, algumas funcionalidades ou personalizações poderão não operar adequadamente.

COOKIES ANALÍTICOS OU DE DESEMPENHO:

- 3.3. São cookies ou tecnologias semelhantes utilizadas para compreender como os usuários interagem com o site, estimar visitas e fontes de tráfego, identificar quais páginas são mais acessadas, verificar eventuais erros de funcionamento, avaliar a efetividade de campanhas e melhorar a performance da página. Sempre que possível, a SAMM utiliza informações agregadas ou estatísticas, sem identificação direta do usuário. Quando a medição envolver cookies de terceiros, identificadores persistentes, cruzamento de informações, mensuração de campanhas ou risco de rastreamento individualizado, esses cookies permanecerão desativados por padrão e dependerão de consentimento do usuário, salvo se houver avaliação documentada que justifique outra hipótese legal compatível com a LGPD. Caso o usuário não autorize esses cookies, a SAMM terá menor capacidade de medir audiência, desempenho e efetividade das funcionalidades do site.

COOKIES DE PUBLICIDADE, MARKETING E REDES SOCIAIS:

- 3.4. São cookies, tags, pixels, scripts ou tecnologias semelhantes, utilizados para mensurar campanhas, avaliar conversões, criar públicos, integrar ferramentas de publicidade, limitar a frequência de anúncios, direcionar conteúdo publicitário ou permitir funcionalidades vinculadas a redes sociais e plataformas de mídia.
- 3.5. Essas tecnologias podem ser utilizadas pela SAMM ou por terceiros integrados ao site, como plataformas de publicidade, analytics, mídia ou redes sociais. A depender da ferramenta utilizada, podem permitir a identificação do navegador ou dispositivo, a análise de interações do usuário, a criação de perfis de interesse, o compartilhamento de informações com terceiros e a exibição de anúncios personalizados neste ou em outros ambientes digitais.

- 3.6. Esses cookies não são necessários para o funcionamento básico do site. Por isso, quando envolverem rastreamento, perfilamento, publicidade comportamental, compartilhamento com terceiros para finalidades próprias ou exibição de anúncios personalizados, permanecerão desativados por padrão e dependerão de consentimento específico, livre, informado e inequívoco do usuário. Caso o usuário não autorize esses cookies, a navegação básica no site não será prejudicada, mas poderá haver limitação na personalização de anúncios, na mensuração de campanhas ou em funcionalidades vinculadas a redes sociais e mídias incorporadas.

4. HIPOTHESES LEGAIS APLICÁVEIS

- 4.1. A base legal aplicável ao uso de cookies depende da finalidade, da necessidade da tecnologia e do grau de impacto sobre os direitos e liberdades do titular. De forma geral, a SAMM adota os seguintes parâmetros:

Categoria	Finalidade	Hipótese Legal
Cookies necessários	Funcionamento, segurança, preferências de privacidade e integridade do site	Legítimo interesse
Cookies funcionais	Memorizar escolhas do usuário e melhorar funcionalidades não estritamente essenciais	Quando indispensáveis ao funcionamento do site a hipótese é o legítimo interesse, todavia, quando relacionados a melhorias, fundamentam-se no consentimento
Cookies de desempenho	Medir audiência, identificar erros e melhorar páginas	Nas hipóteses em que os dados são agregados, não utilizando perfis ou não combinados com outras bases o tratamento baseia-se no legítimo interesse, nas situações diversas pauta-se no consentimento.
Cookies de marketing/publicidade	Publicidade personalizada, remarketing, rastreamento entre sites e perfil comportamental	Consentimento

5. COMO GERENCIAR, RECUSAR OU DESABILITAR COOKIES

- 5.1. A SAMM disponibiliza banner e painel de preferências de cookies em camadas, permitindo que o usuário aceite todos os cookies não necessários, rejeite todos os cookies não necessários ou gerencie suas escolhas por categoria.
- 5.2. No primeiro nível do banner, as opções de aceitar, rejeitar e gerenciar preferências são apresentadas com destaque visual equivalente. No segundo nível, o usuário pode visualizar as categorias de cookies, suas finalidades principais e a possibilidade de habilitar ou desabilitar cookies não necessários. Os cookies baseados em consentimento

permanecem desativados por padrão, sendo ativados apenas mediante manifestação positiva do usuário.

- 5.3. O usuário poderá alterar suas preferências a qualquer momento por meio do link ou botão “Preferências de cookies”, mantido em local de fácil acesso no site. A revogação do consentimento será disponibilizada de forma simples, gratuita e semelhante à forma utilizada para a sua concessão.
- 5.4. Além do mecanismo próprio disponibilizado pela SAMM, o usuário também pode configurar seu navegador para bloquear, apagar ou alertar sobre cookies. Essa configuração é complementar e não substitui o mecanismo próprio de gerenciamento de cookies do site.
- 5.5. A desativação de cookies não necessários não impede a navegação básica no site. Contudo, a desativação ou o bloqueio de cookies estritamente necessários pode afetar funcionalidades essenciais, como segurança, carregamento de páginas, manutenção de sessão, formulários e preferências de privacidade.
- 5.6. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:
 - Se você usa o [Internet Explorer](#).
 - Se você usa o [Firefox](#).
 - Se você usa o [Safari](#).
 - Se você usa o [Google Chrome](#).

6. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS, COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

- 6.1. A SAMM observa os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD, especialmente os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança, prevenção e responsabilização. Dessa forma, busca limitar o uso de cookies e tecnologias semelhantes ao necessário para cada finalidade informada, evitar coleta excessiva de dados pessoais e disponibilizar informações claras sobre as tecnologias utilizadas em seu site.
- 6.2. A depender da categoria de cookie utilizada, da funcionalidade acessada e das configurações técnicas do site, a SAMM poderá tratar, por meio de cookies e tecnologias semelhantes, dados como:
 - 6.2.1. endereço IP, identificadores online e identificadores de dispositivo ou navegador;
 - 6.2.2. data e horário de acesso;
 - 6.2.3. páginas acessadas, tempo de navegação, origem do acesso e interações realizadas no site;
 - 6.2.4. tipo de navegador, sistema operacional, dispositivo utilizado e demais configurações técnicas;
 - 6.2.5. preferências de navegação, idioma, região, preferências de exibição e escolhas de privacidade;

- 6.2.6. informações relacionadas à sessão de navegação, segurança, prevenção de abusos, autenticação e integridade do site;
- 6.2.7. dados de medição de audiência, desempenho, eventos, campanhas e conversões, quando aplicável;
- 6.2.8. informações associadas a publicidade, redes sociais ou conteúdo incorporado, quando essas tecnologias estiverem ativas e forem autorizadas pelo usuário.
- 6.3. Os dados inseridos voluntariamente pelo usuário em formulários de contato, trabalhe conosco ou canais equivalentes não decorrem, em regra, dos cookies em si, embora o funcionamento desses formulários possa depender de cookies técnicos ou mecanismos de segurança. O tratamento desses dados observará a Política de Privacidade da SAMM e os avisos específicos eventualmente apresentados no momento da coleta.
- 6.4. Alguns cookies e tecnologias semelhantes podem ser disponibilizados por terceiros, como plataformas de hospedagem, ferramentas de analytics, gerenciadores de tags, serviços de publicidade, redes sociais, mapas, vídeos incorporados, CDNs e outros provedores técnicos. Nesses casos, os terceiros poderão tratar dados pessoais de acordo com suas próprias políticas, especialmente quando atuarem como controladores independentes.
- 6.5. Quando houver tratamento, armazenamento ou acesso a dados pessoais fora do Brasil, inclusive por fornecedores globais de tecnologia, analytics, publicidade ou mídia, a SAMM avaliará a hipótese de transferência internacional aplicável e adotará medidas compatíveis com a LGPD e com suas políticas internas de privacidade e segurança da informação.
- 6.6. A SAMM recomenda que o usuário consulte também os avisos de privacidade dos terceiros eventualmente indicados no painel de preferências de cookies, especialmente no caso de ferramentas de analytics, publicidade, redes sociais, mapas, vídeos incorporados ou outras funcionalidades fornecidas por terceiros.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 7.1. A SAMM adota medidas técnicas e administrativas destinadas a proteger os dados pessoais e informações coletadas por meio de cookies e tecnologias semelhantes contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação indevida ou tratamento incompatível com as finalidades informadas.
- 7.2. Essas medidas consideram a natureza dos dados, o contexto do tratamento, os riscos aos titulares e as práticas adotadas no âmbito do Programa de Governança em Privacidade e seu Sistema de Gestão de Segurança da Informação.

8. DIREITO DOS TITULARES E CANAL DE COMUNICAÇÃO SOBRE A NOSSA POLÍTICA DE COOKIES

- 8.1. Quando o uso de cookies e tecnologias semelhantes envolver o tratamento de dados pessoais, o usuário poderá exercer, nos termos da LGPD, os direitos aplicáveis aos titulares, incluindo a confirmação da existência de tratamento, o acesso aos dados, a correção de

dados incompletos, inexatos ou desatualizados, a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD, a portabilidade, quando aplicável, a informação sobre compartilhamento de dados, a revogação do consentimento e a oposição ao tratamento realizado com fundamento em hipótese legal diversa do consentimento, quando houver descumprimento da LGPD.

- 8.2. O gerenciamento ou a revogação do consentimento relacionado a cookies não necessários poderá ser realizado pelo painel de preferências de cookies disponibilizado no site, conforme mencionado no capítulo 5.
- 8.3. Para o exercício dos demais direitos previstos na LGPD, bem como para informações adicionais sobre a nossa Política de Cookies, entre em contato com o nosso Encarregado (DPO) por meio dos contatos abaixo.

Encarregado (DPO): Rafael Maciel Sociedade de Advogados (RMSA)
Representado por Rafael Fernandes Maciel
E-mail: encarregadodedados@samm.com.br

9. ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA

- 9.1. Esta Política de Cookies poderá ser atualizada para refletir alterações legislativas, regulatórias, técnicas ou operacionais, inclusive alterações no site, inclusão ou remoção de cookies, modificação de fornecedores, implantação de nova plataforma de gestão de consentimento, alterações no Google Tag Manager, adoção de novas ferramentas de analytics ou publicidade, ou novas orientações da ANPD.
- 9.2. Mudanças relevantes no uso de cookies não necessários deverão ser acompanhadas de atualização do painel de preferências e, quando aplicável, de nova solicitação de consentimento ao usuário.