

1. BEM-VINDOS AO AVISO DE PRIVACIDADE DA SAMM

Este Aviso detalha as práticas de tratamento de dados adotadas pela **SAMM TECNOLOGIA E TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, regularmente inscrita no CNPJ/MF **11.620.561/0001-00**, cuja matriz é situada na Alameda Juari, 447, Tamboré – Barueri – São Paulo – CEP 06.460-090 enquanto controladora.

Em outras palavras esse documento descreve como podemos utilizar os dados pessoais que recebemos nas interações realizadas conosco, sejam online, offline ou presenciais, abrangendo clientes, fornecedores, parceiros, candidatos e terceiros em geral.

Nosso compromisso é proteger seus dados pessoais com transparência, ética e responsabilidade.

Criado para atender autoridades, órgãos de defesa do consumidor, investidores, imprensa e demais partes interessadas, o documento esclarece como e por que tratamos seus dados, conforme sua categoria de titular. Nem todas as finalidades mencionadas são aplicáveis a todos, e a coleta de informações varia conforme o caso.

Para colaboradores da SAMM nós desenvolvemos um Aviso de Privacidade específico, esse documento é disponibilizado internamente.

Esperamos que da leitura desse documento consiga compreender o cuidado que temos com dados pessoais, mas, caso tenha dúvidas ou precise de assistência, nossos canais de contato estão disponibilizados abaixo.

Sua confiança é fundamental e seguimos comprometidos em garantir uma experiência segura e confiável.

2. COMPREENDENDO ALGUMAS DEFINIÇÕES

Para facilitar a compreensão deste aviso, destacamos abaixo alguns conceitos que podem ser úteis:

Conceitos	
LGPD	Trata-se da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados, a qual estabelece regras e princípios sobre a coleta, armazenamento, compartilhamento e eliminação de dados pessoais. Essa legislação confere mais proteção e autonomia aos titulares desses dados.
Dado pessoal	Informação relacionada a uma pessoa identificada ou identificável. Essa pessoa precisa ser pessoa natural, ou seja, essa lei não se refere a pessoas jurídicas. Exemplos de dados pessoais: nome, números de documentos de identidade, dados de contato, informações de geolocalização, registros eletrônicos como endereço de IP, entre outros.
Dado pessoal sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular de dados	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Agente de tratamento	Aquele que faz o tratamento de dados e que pode ser controlador ou operador.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. A SAMM é controladora das atividades que serão descritas a seguir, ou seja, a responsável por determinar as finalidades e meios de tratamento de dados pessoais, comprometendo-se a adotar medidas técnicas e organizacionais para proteção desses dados.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, subordinada ao Controlador na cadeia de tratamento de dados pessoais, ou seja, trata os dados de acordo com as instruções e dentro das finalidades definidas e impostas pelo Controlador. Conforme será detalhado ao longo deste documento, em algumas situações é necessário contratar terceiros para desempenhar determinadas atividades, nesses casos, quando houver a necessidade de compartilhar dados com esses agentes de tratamento, eles estarão estritamente autorizados a utilizá-los dentro dos limites por nós estabelecidos. Em razão dos serviços prestados aos seus clientes, a SAMM também pode assumir o papel de operadora em diversas atividades de tratamento. Nessas situações, ela também ficará condicionada aos direcionamentos e limites impostos pelo controlador responsável.
Encarregado (Data Protection Officer - DPO)	Pessoa indicada pelo controlador ou operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Tratamento de dados	São os usos que nós fazemos dos seus dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Cookies	Arquivos que são inseridos no seu navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo móvel que permitem ativar funcionalidades através da coleta de informações básicas sobre você ou seu dispositivo. Eles permitem que o site ou aplicativo reconheçam seu dispositivo em uma próxima visita, agilizando a sua navegação. Eles podem ser estritamente necessários, ou seja, não podem ser desabilitados sem prejuízo da navegação; de estatística; funcionais; de marketing para publicidade ou em redes sociais.
Fotografia de autenticação	Refere-se à foto do titular de dados com um documento pessoal em punho, solicitada nos procedimentos em que é necessária a confirmação de sua identidade de forma remota.

3. COMO SEUS DADOS PESSOAIS PODEM SER COLETADOS PELA SAMM

Seus dados pessoais podem ser coletados pela SAMM de diferentes formas, dependendo da sua relação e forma de interação conosco. Abaixo, apresentamos uma lista das fontes de coleta:

- ✉ **E-mail, mensagens de texto e outras comunicações eletrônicas:** Inclui interações realizadas por meio de comunicações eletrônicas enviadas pela empresa, como e-mails, WhatsApp, ou recebimento de documentação por esses meios;
- ✉ **Eventos:** Realizados ou organizados pela empresa, assim como eventos que participamos como patrocinadores ou expositores;
- ✉ **Aplicativos móveis e sistemas:** Utilizados pela empresa para diferentes atividades;
- ✉ **Interações com anúncios:** Através da interação em qualquer um de nossos anúncios, como em sites de terceiros, redes sociais, landing pages, formulários comerciais etc.;
- ✉ **Redes sociais:** Através de eventual interação com qualquer perfil oficial da SAMM;
- ✉ **Formulários:** Envolve documentos impressos ou digitais, nos quais solicitamos seus dados pessoais;
- ✉ **Contratos:** No processo de celebrar de um contrato, por exemplo, contrato de prestação de serviço;
- ✉ **Registros em ambientes físicos:** Como no controle de acesso, videomonitoramento ou recebimento de documentos impressos.

Eventualmente, também recebemos dados pessoais por meio de integrações e trocas de informações com parceiros, fornecedores, autoridades e terceiros em geral, sempre respeitando os limites legais e garantindo a segurança e a confidencialidade dessas informações.

4. COMO PODEMOS UTILIZAR SEUS DADOS PESSOAIS?

O tratamento de seus dados pessoais sempre seguirá um princípio muito importante consagrado pela Lei Geral de Proteção de Dados, que é o princípio da minimização. Em outras palavras, utilizamos apenas os dados estritamente necessários para cada finalidade.

Isso significa que nem todas as informações listadas abaixo são necessariamente coletadas ou tratadas em todas as situações.

Para facilitar a visualização, organizamos os dados por tipo de relação estabelecida. Recomendamos que você identifique qual categoria se aplica à sua situação. Em caso de dúvida, nosso canal de atendimento aos titulares está à disposição.

Para **ANÁLISE E ELABORAÇÃO DE CONTRATOS E DOCUMENTAÇÕES (PARECERES, RELATÓRIOS, DISTRATOS, NOTIFICAÇÕES JUDICIAIS E EXTRAJUDICIAIS)**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

CLIENTE: NOME COMPLETO, CPF, RG, NACIONALIDADE, ESTADO CIVIL, PROFISSÃO, ENDEREÇO, E-MAIL, TIPO DE CONTRATO, ASSINATURA

REPRESENTANTE LEGAL DO CLIENTE: NOME COMPLETO, NACIONALIDADE, ESTADO CIVIL, PROFISSÃO, EMPRESA, ENDEREÇO PROFISSIONAL, E-MAIL, TIPO DE CONTRATO, ASSINATURA

FORNECEDOR: NOME COMPLETO, CPF, ESTADO CIVIL, PROFISSÃO, ENDEREÇO, E-MAIL, TIPO DE CONTRATO, ASSINATURA

REPRESENTANTE DO FORNECEDOR: NOME COMPLETO, CPF, ESTADO CIVIL, PROFISSÃO, EMPRESA, ENDEREÇO PROFISSIONAL, E-MAIL, TIPO DE CONTRATO, ASSINATURA

Para **ATENDER SOLICITAÇÕES DE TITULARES - LGPD**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

TITULAR: NOME COMPLETO, CPF, RG, CNH, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, FOTOGRAFIA DE AUTENTICAÇÃO

Para **PROSPECÇÃO, CADASTRO E CONTATO COM LEADS**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

LEAD: NOME COMPLETO, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, ENDEREÇO, EMPRESA, ESTADO, CIDADE

Para **REALIZAR E PARTICIPAR DE EVENTOS**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

LEAD: NOME COMPLETO, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, EMPRESA

CLIENTE: NOME COMPLETO, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL

REPRESENTANTE LEGAL DO CLIENTE: NOME COMPLETO, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, EMPRESA

Para **ATENDIMENTO VIA SITE OU APLICATIVOS DE MENSAGERIA**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

LEAD: NOME COMPLETO, E-MAIL, NÚMEROS DE TELEFONE, EMPRESA, ESTADO, CIDADE, REGISTROS DO ATENDIMENTO

CLIENTE: NOME COMPLETO, E-MAIL, NÚMEROS DE TELEFONE, REGISTROS DO ATENDIMENTO

REPRESENTANTE LEGAL DO CLIENTE: NOME COMPLETO, E-MAIL, NÚMEROS DE TELEFONE, EMPRESA, REGISTROS DO ATENDIMENTO

Para **ATENDIMENTO A CLIENTE NA REGULAR EXECUÇÃO DO CONTRATO**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

CLIENTE: NOME COMPLETO, CPF, ENDEREÇO, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, TIPO DE CONTRATO, REGISTROS DE ATENDIMENTO – GRAVAÇÃO DE REUNIÕES COM INFORMAÇÕES EM ÁUDIO E VÍDEO, GRAVAÇÃO DE LIGAÇÕES TELEFÔNICAS, GRAVAÇÃO DE TELA EM AÇÕES DE SUPORTE TÉCNICO, REGISTRO DE MENSAGENS ELETRÔNICAS

REPRESENTANTE OU PREPOSTO DO CLIENTE: NOME COMPLETO, EMPRESA, ENDEREÇO, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, TIPO DE CONTRATO, REGISTROS DE ATENDIMENTO – GRAVAÇÃO DE REUNIÕES COM INFORMAÇÕES EM ÁUDIO E VÍDEO, GRAVAÇÃO DE LIGAÇÕES TELEFÔNICAS, GRAVAÇÃO DE TELA EM AÇÕES DE SUPORTE TÉCNICO, REGISTRO DE MENSAGENS ELETRÔNICAS

Para **ATENDIMENTO GERAL NA CENTRAL**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

TERCEIRO: NOME COMPLETO, CPF, EMPRESA, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, REGISTROS DE ATENDIMENTO – GRAVAÇÃO DE LIGAÇÕES TELEFÔNICAS, REGISTROS DE MENSAGENS ELETRÔNICAS

Para **REALIZAR ESTUDO DE VIABILIDADE DE IMPLANTAÇÃO E ELABORAÇÃO DE PROJETOS**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

CLIENTE: NOME COMPLETO, CPF, RG, ENDEREÇO, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, TIPO DE CONTRATO

REPRESENTANTE OU PREPOSTO DO CLIENTE: NOME COMPLETO, E-MAIL, NÚMEROS DE TELEFONE, TIPO DE CONTRATO

Para **AGENDAMENTO DE INSTALAÇÃO**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

CLIENTE: NOME COMPLETO, CPF, RG, ENDEREÇO, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, TIPO DE CONTRATO

REPRESENTANTE OU PREPOSTO DO CLIENTE: EMPRESA, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, TIPO DE CONTRATO

Para **SUPORTE TÉCNICO A CLIENTE**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

CLIENTE: NOME COMPLETO, ENDEREÇO, E-MAIL, NÚMEROS DE TELEFONE, TIPO DE CONTRATO, SOLICITAÇÃO, QUEIXA OU RECLAMAÇÃO, REGISTROS DO ATENDIMENTO

REPRESENTANTE OU PREPOSTO DO CLIENTE: NOME COMPLETO, ENDEREÇO, E-MAIL, NÚMEROS DE TELEFONE, EMPRESA, TIPO DE CONTRATO, SOLICITAÇÃO, QUEIXA OU RECLAMAÇÃO, REGISTROS DO ATENDIMENTO

Para **REALIZAR IMPLANTAÇÃO E INTERRUPTÃO DOS SERVIÇOS DE CLIENTES**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

CLIENTE: NOME COMPLETO, CPF, ENDEREÇO, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, TIPO DE CONTRATO, ASSINATURA

REPRESENTANTE OU PREPOSTO DO CLIENTE: NOME COMPLETO, CPF, EMPRESA, ENDEREÇO, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, TIPO DE CONTRATO, ASSINATURA

Para **CONTAS A RECEBER**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

CLIENTE: NOME COMPLETO, CPF, ENDEREÇO, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, TIPO DE CONTRATO

Para **REALIZAR COBRANÇAS DE DÉBITOS**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

CLIENTE: NOME COMPLETO, CPF, RG, ENDEREÇO, E-MAIL, NÚMEROS DE TELEFONE, TIPO DE CONTRATO, DÉBITO EXISTENTE

REPRESENTANTE OU PREPOSTO DO CLIENTE: NOME COMPLETO, EMPRESA, ENDEREÇO, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, DÉBITO EXISTENTE

Para **CONTAS A PAGAR**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

FORNECEDOR: NOME COMPLETO, CPF, E-MAIL, DADOS BANCÁRIOS, DADOS DE REMUNERAÇÃO

REPRESENTANTE OU PREPOSTO DO FORNECEDOR: NOME COMPLETO, E-MAIL

Para **ATUAÇÃO E ACOMPANHAMENTO EM PROCESSOS JUDICIAIS**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

CLIENTE: NOME COMPLETO, CPF, RG, NACIONALIDADE, NATURALIDADE, ESTADO CIVIL, PROFISSÃO, TIPO DE CONTRATO, ENDEREÇO, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, INFORMAÇÕES RELEVANTES RELACIONADAS AO PROCESSO

REPRESENTANTE LEGAL DE CLIENTE: NOME COMPLETO, CPF, RG, NACIONALIDADE, NATURALIDADE, ESTADO CIVIL, PROFISSÃO, FUNÇÃO/CARGO, TIPO DE CONTRATO, EMPRESA, ENDEREÇO, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, INFORMAÇÕES RELEVANTES RELACIONADAS AO PROCESSO

TERCEIRO: NOME COMPLETO, CPF, RG, CARGO/FUNÇÃO, ENDEREÇO, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, RELAÇÃO COM O PROCESSO, INFORMAÇÕES RELEVANTES RELACIONADAS AO PROCESSO

Para **GERENCIAR PESQUISAS DE SATISFAÇÃO**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

CLIENTE: NOME COMPLETO, E-MAIL

REPRESENTANTE OU PREPOSTO DO CLIENTE: NOME COMPLETO, E-MAIL, EMPRESA

Para **ATENDER REQUISIÇÕES DE AUTORIDADES**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

CLIENTE: NOME COMPLETO, CPF, ENDEREÇO, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, TIPO DE CONTRATO, ENDEREÇO IP, MAC ADDRESS, LOGS DE ACESSO E/OU USO REGISTRADOS EM SERVIÇOS CONTRATADOS

USUÁRIO: IDENTIFICADOR DE USUÁRIO, ENDEREÇO IP, MAC ADDRESS, LOGS DE ACESSO E/OU USO REGISTRADOS EM SERVIÇOS CONTRATADOS

REPRESENTANTE LEGAL DO CLIENTE: NOME COMPLETO, CPF, EMPRESA, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, TIPO DE CONTRATO

Para **ADMINISTRAR REDE WIFI**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

USUÁRIO DA REDE: ENDEREÇO IP, COOKIES, MAC ADDRESS, HISTÓRICO DE NAVEGAÇÃO

Para **MANUTENÇÃO E LIMPEZA PREDIAL**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

REPRESENTANTE LEGAL DE FORNECEDOR: NOME COMPLETO, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, CPF, RG, EMPRESA

Para **LOCAÇÃO DE VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

FORNECEDOR: NOME COMPLETO, CPF, RG, NACIONALIDADE, ESTADO CIVIL, PROFISSÃO, ENDEREÇO, TIPO DE CONTRATO, ASSINATURA, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, PLACA DO VEÍCULO, MULTAS DE TRÂNSITO, DADOS BANCÁRIOS

REPRESENTANTE OU PREPOSTO DO FORNECEDOR: NOME COMPLETO, CPF, RG, NACIONALIDADE, ESTADO CIVIL, PROFISSÃO, ENDEREÇO CORPORATIVO, TIPO DE CONTRATO, ASSINATURA, FUNÇÃO, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, PLACA DO VEÍCULO, MULTAS DE TRÂNSITO

Para **RECEBER SOLICITAÇÕES E EFETUAR COMPRAS OU CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

FORNECEDOR: NOME COMPLETO, CPF, RG, NACIONALIDADE, ESTADO CIVIL, PROFISSÃO, ENDEREÇO, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, TIPO DE CONTRATO, DADOS BANCÁRIOS

REPRESENTANTE OU PREPOSTO DO FORNECEDOR: NOME COMPLETO, CPF, RG, NACIONALIDADE, ESTADO CIVIL, PROFISSÃO, ENDEREÇO CORPORATIVO, NÚMEROS DE TELEFONE, E-MAIL, TIPO DE CONTRATO

Para **VIDEOMONITORAMENTO**, podemos coletar:

PESSOAS PRESENTES NAS DEPENDÊNCIAS FÍSICAS: IMAGEM DE VIDEOMONITORAMENTO

Para **DIVULGAÇÃO EM AMBIENTE DIGITAL**, podemos coletar:

TERCEIRO (ABRANGENDO CLIENTES, FORNECEDORES E PARCEIROS): NOME COMPLETO, CARGO/FUNÇÃO, EMPRESA, FOTOGRAFIA, INFORMAÇÕES DE ÁUDIO E VÍDEO, INFORMAÇÕES CONTEXTUAIS

Para **RECRUTAMENTO E SELEÇÃO**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

CANDIDATO: NOME COMPLETO, FILIAÇÃO, DATA DE NASCIMENTO, IDADE, ESTADO CIVIL, CPF, DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL (COMO RG OU CNH), ENDEREÇO RESIDENCIAL, E-MAIL, NÚMEROS DE TELEFONE, ESCOLARIDADE, INFORMAÇÕES SOBRE EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS ANTERIORES, PRETENSÃO SALARIAL, CARGO/FUNÇÃO PRETENDIDA, NOME E TELEFONE DE PESSOA INDICADA PARA CONTATO COM INDICAÇÃO DA RELAÇÃO. A DEPENDER DO CARGO VOCÊ PODE SER SUBMETIDO A TESTES DE APTIDÃO, PERFIL E/OU PSICOLÓGICO. NO CASO DE VAGAS DE ESTÁGIO OU JOVEM APRENDIZ, TAMBÉM PODEM SER TRATADOS: INSTITUIÇÃO DE ENSINO, COMPROVANTE DE MATRÍCULA ATUALIZADO, COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO EM PROGRAMA DE APRENDIZAGEM, NOME E CONTATO DE RESPONSÁVEIS LEGAIS

IMPORTANTE: A SAMM poderá ter acesso a seus dados pessoais na condição de operadora no momento da prestação de serviço a seus clientes. Essas atividades são responsabilidade do controlador relacionado e estarão divulgadas em seu Aviso de Privacidade.

5. DURAÇÃO DO TRATAMENTO DE DADOS

Retemos as informações pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os objetivos para os quais foram coletadas, atender a requisitos legais ou regulatórios, ou respeitar os prazos prescricionais relacionados a responsabilidades jurídicas e contratuais.

Estabelecemos uma política interna de retenção e descarte de dados, que define prazos específicos para a guarda de cada tipo de informação, levando em conta sua natureza, finalidade e necessidade de coleta.

Se precisar de informações adicionais, entre em contato pelo nosso Canal de Atendimento a Titulares.

6. VEJA EM QUAIS SITUAÇÕES PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS

Para algumas atividades de tratamento nós podemos compartilhar seus dados pessoais para outros agentes de tratamento. Isso ocorre, por exemplo, em relação a algumas atividades financeiras, jurídicas, de logística e para viabilizar operações. Além disso poderá compartilhar mediante solicitação de autoridade judicial ou administrativa e forças de segurança. Dessa forma, a SAMM poderá ceder, transmitir e/ou transferir suas informações pessoais para:

🔒 **Fornecedores ou prestadores de serviços** – para operacionalizar algumas de nossas atividades. Nesse caso os fornecedores ou prestadores de serviço atuarão como operadores, ou seja, de acordo com nossas instruções e para finalidades definidas e impostas por nós. Exemplos: escritórios de contabilidade e advocacia; serviços de tecnologia da informação; softwares; pesquisadores parceiros; entre outros;

🔒 **Parceiros comerciais:** podemos compartilhar seus dados pessoais com parceiros comerciais em situações específicas. Em algumas situações poderá ser necessário o compartilhamento de seus dados para o desenvolvimento do projeto ou entrega do produto. Nesses casos, a SAMM toma todas as medidas cabíveis para garantir o cumprimento dos padrões de confidencialidade e segurança, firmando acordos ou contratos com o objetivo de proteger a privacidade dos dados pessoais de nossos usuários e o cumprimento da legislação aplicável;

🔒 **Entidades públicas e/ou privadas que prestem serviços de informação creditícia:** a SAMM poderá, sempre que a lei aplicável permitir, compartilhar, com entidades públicas ou privadas que fornecem serviços de informação ou histórico de crédito, informações vinculadas ao seu comportamento creditício ou ao cumprimento ou descumprimento de obrigações de conteúdo patrimonial;

🔒 **Autoridades públicas:** autoridades administrativas e judiciais que, no exercício de sua competência, exijam informações, para os seguintes fins: (a) colaborar na investigação e denunciar fraudes, violação de direitos ou qualquer outro ato ilícito, bem como qualquer atividade ou circunstância que possa gerar responsabilidade legal para a SAMM; (b) resguardar um interesse público, a aplicação ou administração da justiça, o reconhecimento, exercício ou defesa de um direito em um processo judicial ou administrativo e/ou a resolução de disputas; e (c) cumprir com qualquer lei, regulamento ou disposição legal aplicável, ou algum mandato de autoridade competente devidamente fundamentado e motivado;

🔒 **Empresa controladora ou incorporadora em caso de alteração societária:** Os seus dados serão compartilhados de forma automática em caso de movimentação societária, como fusão, aquisição e incorporação em que haja alteração no controle da empresa e a continuidade das nossas atividades dependa de tal compartilhamento;

🔒 **Redes sociais** – podemos solicitar o seu consentimento para divulgação em redes sociais de fotografias ou vídeos de nossas atividades. Esse consentimento poderá ser verbal para ações cotidianas.



Fique tranquilo(a)! Ao compartilhar informações com fornecedores e parceiros, são aplicados os mais rigorosos controles, seguindo os mesmos padrões de segurança e garantias oferecidos pela SAMM a você. Apenas dados pessoais estritamente necessários para a finalidade específica serão compartilhados.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A SAMM poderá realizar transferências de dados pessoais para outros países, principalmente no que se refere a atividades que envolvam serviços de armazenamento em nuvem e e-mail.

Ressaltamos que, nesses casos, somente são escolhidas empresas cujos servidores estejam em países com nível de adequação à proteção de dados pessoais semelhante ao exigido pela LGPD, preferencialmente reconhecido assim pela ANPD ou conforme permissivos do art. 33 da LGPD, para proporcionar maior segurança aos seus dados.

8. GESTÃO DE COOKIES

Este Aviso de Privacidade não aborda a gestão de cookies, pois essa questão é tratada em um documento específico intitulado Política de Cookies. Nele, detalhamos como utilizamos cookies, suas finalidades e como você pode gerenciá-los. Recomendamos a leitura da Política de Cookies para obter informações completas sobre o tema.

9. COMO CUIDAMOS DE SUAS INFORMAÇÕES

A SAMM está plenamente comprometida com a proteção e segurança dos seus dados pessoais, adotando medidas técnicas e organizacionais que assegurem a integridade, confidencialidade e proteção das informações tratadas.

O acesso aos seus dados é restrito a colaboradores ou agentes devidamente autorizados, condicionado à necessidade e ao propósito específico para os quais foram coletados. Além disso, terceiros somente terão acesso a essas informações nos termos estabelecidos neste Aviso de Privacidade.

Para prevenir acessos não autorizados, perdas, alterações, destruição ou divulgação accidental ou ilícita, seguimos as melhores práticas do mercado e operamos em conformidade com as normas aplicáveis. Reconhecemos nossas responsabilidades como controladores e operadores de dados e garantimos que o tratamento das informações ocorra dentro dos limites previamente comunicados a você.

Por fim, valorizamos a transparência e reafirmamos nosso compromisso em respeitar seus direitos como titular dos dados, garantindo sua privacidade e segurança em todas as nossas práticas.

10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Você conhece quais são os seus direitos previstos em Lei? Abaixo relacionamos quais são os direitos que você pode exercer, em conformidade com a LGPD.

Direitos dos titulares de dados pessoais	
Confirmação sobre tratamento de seus dados pessoais	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais pela SAMM.
Acesso aos dados pessoais	Este direito possibilita que você solicite e seja informado sobre os seus dados pessoais que são tratados pela SAMM.
Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados	Este direito proporciona a correção e/ou retificação dos dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta	Este direito permite que você solicite a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais da base de dados da SAMM. Os dados poderão ser anonimizados, bloqueados ou eliminados quando assim requisitado ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para a prestação de serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual necessidade de retenção dos dados pessoais para o cumprimento de uma obrigação legal ou para resguardo de direitos da empresa e de terceiros.
Portabilidade dos dados pessoais	Será viabilizada a portabilidade dos dados quando essa opção tiver sido regulamentada pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e for aplicável à realidade da organização.
Não fornecer ou revogar o consentimento a qualquer tempo	Nos casos em que requerermos o seu consentimento para coleta de algum dado, você poderá pedir informação sobre a possibilidade de não o oferecer, e as consequências dessa negativa, caso concedido, permite que, posteriormente, você possa revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.
Se opor a determinado tratamento de dados pessoais	Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento. Em certos casos, a SAMM pode demonstrar motivos legítimos, seus ou de parceiros, para tratar os dados pessoais em questão, se, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a prestação dos nossos serviços.
Confirmação sobre tratamento de seus dados pessoais	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais pela SAMM.



Informamos que no ato da solicitação, poderemos pedir dados pessoais complementares, os quais serão utilizados pela SAMM estritamente para confirmação e verificação de identidade do titular de dados, quando não for possível confirmar imediatamente com os dados fornecidos, entre eles uma fotografia de autenticação. Essa medida visa garantir que suas informações não sejam repassadas a terceiros desautorizados! Para exercer os seus direitos leia o item 11.

11. CANAL DE ATENDIMENTO A TITULARES

Fique à vontade para entrar em contato conosco e exercer seus direitos pelo formulário acessível no rodapé do site ou através do e-mail de nosso Encarregado de Dados Pessoais:

E-mail: encarregadodedados@samm.com.br

Este canal é exclusivo para atender os direitos dos titulares, em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Caso tenha dúvidas, elogios ou reclamações faça pelos canais de atendimento ao cliente.

12. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Nosso encarregado de proteção de dados é a pessoa jurídica Rafael Maciel Sociedade de Advogados S/S, representada por Rafael Fernandes Maciel, com endereço para correspondência na Rua 1129, 710, Setor Marista – Goiânia – Goiás – CEP 74.175-140 e e-mail encarregadodedados@samm.com.br.

Este documento foi atualizado pela última vez em 31 de julho de 2025.